

Warunki Gwarancji

- 1** Producent Atest-Gaz A. M. Pachole sp. j. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Spokojnej 3 (zwany dalej Producentem), udziela na produkowane przez siebie urządzenia gwarancji na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia użytkownikowi końcowemu, nie dłużej jednak niż 18 miesięcy od daty sprzedaży¹ (za wyjątkiem gwarancji na wszystkie urządzenia do garaży, której okres wynosi 60 miesięcy od daty sprzedaży).
- 2** Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione i użytkowane na terenie Polski.
- 3** W przypadku gdy z warunków zawartej umowy sprzedaży wynika inny termin gwarancji, pierwszeństwo w tym zakresie mają warunki umowy.
- 4** W wypadku uznania zgłaszanego roszczenia z gwarancji, termin gwarancji ulega przedłużeniu o okres przez jaki urządzenie pozostawało w naprawie.
- 5** Wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji ulegają zawieszeniu do momentu uregulowania na rzecz Sprzedającego całości należności za urządzenia objęte gwarancją. Zawieszenie uprawnień z tytułu gwarancji nie wpływa na bieg terminu gwarancji.
- 6** Producent zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady urządzenia jeżeli powstały one z przyczyn innych niż tkwiących w urządzeniu. Gwarancja w szczególności nie obejmuje:
 - 6.1** uszkodzeń, wad i niewłaściwego działania urządzenia wynikłych na skutek:
 - 6.1.1** niewłaściwego lub niezgodnego z podręcznikiem użytkownika przechowywania, transportu, montażu, konserwacji i eksploatacji urządzenia
 - 6.1.2** samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych, dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione przez Producenta osoby
 - 6.1.3** niewłaściwej lub niezgodnej z podręcznikiem użytkownika instalacji urządzenia
 - 6.1.4** zastosowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem
 - 6.1.5** mechanicznych uszkodzeń urządzenia
 - 6.1.6** pracy urządzenia w nieprzeznaczonym do tego środowisku
 - 6.1.7** błędnej konfiguracji urządzeń przez Kupującego
 - 6.1.8** błędów we współpracujących z urządzeniem instalacjach (np. w instalacjach grzewczych, gazowych, elektrycznych, itp.)
 - 6.1.9** zdarzeń losowych, w szczególności klęsk żywiołowych
 - 6.2** materiałów eksploatacyjnych określonych w podręczniku użytkownika urządzenia w tym kosztów dostawy i wymiany tych materiałów (za wyjątkiem czujników gazu:
 - 6.2.1** Alpa EcoDet XT
 - 6.2.2** Alpa EcoWent XT
 - 6.2.3** Teta EcoWent
 - 6.2.4** Teta EcoDet oraz
 - 6.2.5** Teta MiniDetna które gwarancja obejmuje również materiały eksploatacyjne).
- 7** Proces kalibracji/adjustacji czujników jest usługą płatną i nie ma wpływu na warunki gwarancji. Termin ważności kalibracji/adjustacji jest określony w Świadectwie Kalibracji czujnika.
- 8** Kupujący jest zobowiązany do bieżącego nadzorowania poprawności pracy urządzeń zgodnie z podręcznikiem użytkownika.

¹ Data sprzedaży - data faktury sprzedaży Producenta

- 9 Wszelkie szkody lub straty spowodowane wadliwą pracą urządzenia nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Producenta oraz Sprzedającego.
- 10 Obowiązki z tytułu gwarancji realizuje Atest-Gaz Serwis M. Pachole, ul. Spokojna 3, 44-109 Gliwice, tel.: 32 230 28 13, faks: 32 234 92 71, e-mail: serwis@atestgaz.pl (zwany dalej Atest-Gaz Serwis).
- 11 O fakcie wystąpienia wady należy powiadomić faksem, e-mailem lub pisemnie Atest-Gaz Serwis w terminie nie późniejszym niż 10 dni roboczych² od daty jej ujawnienia pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji. Zgłoszenie to, aby zostało uznane za skuteczne, musi zawierać dane identyfikacyjne uszkodzonego urządzenia, szczegółowy opis uszkodzenia oraz dane kontaktowe zgłaszającego.
- 12 Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie bezpłatną naprawę urządzenia, a warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest okazanie Atest-Gaz Serwis dowodu zakupu (np. faktura VAT) oraz dostarczenie uszkodzonego urządzenia do siedziby Atest-Gaz Serwis za pośrednictwem firmy przewozowej wskazanej przez Atest-Gaz Serwis. Koszt transportu pokrywa Atest-Gaz Serwis.
- 13 Wada zostanie w miarę możliwości usunięta w terminie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do siedziby Atest-Gaz Serwis. W przypadku wydłużenia okresu naprawy z przyczyn nie leżących po stronie Producenta lub Atest-Gaz Serwis, w tym w szczególności z powodu niedostarczenia wadliwych urządzeń do siedziby Atest-Gaz Serwis, Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany o planowanym terminie usunięcia wady.
- 14 W razie stwierdzenia przez Atest-Gaz Serwis, iż zgłoszona wada nie jest wadą podlegającą gwarancji, Producent zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami związanymi z postępowaniem reklamacyjnym (transport, obsługa diagnostyczna, zlecone ekspertyzy, itp.) oraz ewentualnymi kosztami usunięcia wady.

² Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.